

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor onze Kortlopende Annuleringsverzekering. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

WILT U UW RESERVERING ANNULEREN?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar u het evenement heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie werkdagen. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan de dokter of hij denkt dat u kunt deelnemen.

HOE DIENT U EEN CLAIM IN?

Kan uw geboekte evenement niet doorgaan? Meld dit dan eerst bij de organisatie

Voor een snelle afhandeling, vragen wij u de annulering goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

UW RESERVERING ANNULEREN

1. WANNEER BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot het moment dat het evenement begint.

2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Verzekerd is het reserveringsbedrag inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

3 IN WELKE GEVALLEN BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd voor annuleringskosten in de volgende gevallen:

- U, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Een familielid in de derde graad overlijdt.
- U of uw partner wordt zwanger en dit heeft directe gevolgen voor uw reservering.
- U, een medeverzekerde, een huisgenoot of uw inwonend kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven.
- uw fiets waarmee u de tour zou maken raakt defect of wordt gestolen en kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd.
- U of een andere verzekerde moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u of de medeverzekerde werkt.
- U als gevolg van een medisch aantoonbaar lichamelijk letsel, ontstaan in de termijn tussen boeken van het evenement en aanvang, niet kan deelnemen aan de geplande sport: Een en ander dient te worden aangetoond door middel van een medische verklaring.

Voor al deze gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van deze dekking gebeuren.

4 WAT KRIJGT U VERGOED?

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reserveringssom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald.
- Is uw fiets maximaal 48 uur voor aanvang van het evenement defect geraakt en kan niet voor aanvang van het evenement gerepareerd of vervangen worden? Dan kunt u gebruik maken van een door ons geregelde vervangende fiets.

Powered by

